

نحن في هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي ملتزمون بتحقيق أعلى مستويات الجودة في تقديم خدماتنا وفي جميع جوانب عملنا ونؤمن بأهمية تحسين الحياة وتوفير الدعم المالي للأسر ذوي الدخل المحدود وتمكينهم وتأهيلهم، وتعكس سياسة الجودة لدينا التزامنا بتحقيق التميز في كل جوانب أعمالنا ونُعزز رؤيتنا لتحقيق مستويات حياة أفضل للأفراد والمجتمع. كما تدعم هذه السياسة تنظيم وتطوير العمل في الهيئة بكفاءة وفاعلية لمختلف الفئات المعنيّة، وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية من خلال ما يلي:

الالتزام بالجودة

نحن مُلتزمون بتقديم خدمات عالية الجودة تُلبّي احتياجات مجتمعنا، ونسعى جاهدين لتحسين أداءنا وتعزيز كفاءتنا باستمرار من خلال تطوير وتنفيذ أفضل الممارسات والتقنيات استناداً على المواصفة العالمية لنظام إدارة الجودة 9001:2015.

توجيهات الإدارة

تُقدّم إدارتنا القيادة والدعم اللّازمين لتحقيق أهداف الجودة، وتوجّهاتنا تعكس التزامنا بتعزيز ثقافة الجودة في الهيئة وتشجيع الموظفين على المشاركة الفعّالة في عملية التحسين.

الالتزام بالتشريعات والمعايير

نلتزم بالامتثال لجميع التشريعات والمعايير ذات الصلة، ونسعى لتحقيق أعلى مستويات الشفافية والنزاهة في جميع أعمالنا.

إسعاد المتعاملين

نحن نستمع إلى احتياجات عملائنا ونعتبرها أساس تقديم خدماتنا ونسعى دوماً لتمكينهم، وإدارة الموارد المُتاحة لهم، ونعمل على تقديم خدمات ذات جودة عالية تلبّي توقعاتهم وتتوافق مع مُتطلباتهم، وذلك من خلال الرّد على استفساراتهم وتطبيق نظام فعّال لاستقبال مقترحاتهم وشكواهم، والعمل على حلّها بكفاءة.

تعزيز الشراكات

نحن نقوم ببناء شراكات واسعة مع مختلف مؤسسات القطاعين العام والخاص، وذلك لإيماننا بأنّ تعزيز التعاون يُسهم في تحسين جودة خدماتنا وتحقيق أهدافنا المُشتركة.

إدارة المخاطر

نحن نقوم بتعزيز إدارة استباقية للمخاطر من خلال تحديد المخاطر والفرص، لضمان الجودة المستمرة للعمليات والخدمات المُقدّمة، والتي تعطي ضماناً بتحقيق النتائج المقصودة بما يضمن استمراريتها.

التحسين المستمر

نحن نُؤمن بأهمية التحسين المستمر في كافّة جوانب أعمالنا، ومن أهم العوامل المساعدة لضمان ذلك هي مراجعة أداءنا بانتظام والسعي لتحديث وتطوير سياساتنا وإجراءاتنا، لضمان استمرار التحسين ورفع مستوى الجودة للخدمات المقدمة.

عبدالله حميد العامري
المدير العام

