



هيئة أبوظبي
للدعم الاجتماعي
Abu Dhabi Social Support Authority



نحن هنا من أجلك

دليل المستفيد

abudhabissa
www.ssa.gov.ae

تهدف هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي إلى تعزيز الاستقرار الأسري والاستقلال المالي من خلال تقديم الدعم المالي المؤقت للأسر ذات الدخل المحدود في إمارة أبوظبي والتي تحمل خلاصة قيد صادرة عنها، وتمكين أفرادها القادرين على العمل من خلال البرامج التدريبية بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين، لتفعيل دورهم في المجتمع وتسهيل حصولهم على فرص عمل من أجل تحقيق المشاركة الإيجابية والحياة الكريمة لهم.

معلومات أساسية:

- مُدَّة عقد الدعم سنَّة ميلادية واحدة، مع الأخذ بعين الاعتبار أن الدعم المالي مؤقت ومرتبب بتغيُّر الظروف المعيشية لأحد أفراد الأسرة.

- يتحمَّل رب الأسرة مسؤولية الإنفاق على كافة أفراد أسرته ومُعالِيه الآخرين بالمسكن، حيثُ يجب إنفاق المبلغ المُحدَّد بطريقة مسؤولة وبما يضمن توفير جميع الاحتياجات الأساسية، وعدم إنفاق الدعم المالي خارج نطاق الأسرة أو خارج الدولة، أو في أوجه غير قانونية أو غير مشروعة أو المبالغة في الكماليات.

- يُمكن للمستفيد استخدام مبلغ الدعم الشهري وفقاً للتالي: 50% سحب نقدي، و50% من المبلغ المُتبقّي لمعاملات الشراء الرقمية، أو وفقاً لما تراه الهيئة مناسباً.

واجبات المستفيدين من برنامج أبوظبي للدعم الاجتماعي:

- يجب على رب الأسرة أن يتأكد أن المعلومات المُدوَّنة مسبقاً في الطلب صحيحة ودقيقة، وتعكس الحالة الواقعية للأسرة، مع ضرورة الإبلاغ عن أي تغيير يطرأ على الظروف المعيشية للأسرة، بما يؤثر على دقة المعلومات المذكورة، والحرص على أن يكون عنوان السكّن وبيانات الاتصال صحيحة وخاصةً بمُقَدِّم الطلب، مع إمكان إضافة بيانات اتصال أحد أفراد الأسرة، ممَّا يسهم في سهولة الوصول في أي وقت.

- من الصُّروري الالتزام والمُشاركة ببرامج التمكين كُنَّزط، أساسي للاستمرار في الحصول على الدعم الاجتماعي، والتَّحلي بروح المُبادرة الإيجابية من خلال البحث الجاد عن العمل.

- الحرص على ملء استمارة ملف المعلومات المهنيَّة بالشكل المطلوب، وتحديث البيانات بشكل مُستمر في حال التغيُّر في الظروف المعيشية، وأهميَّة البقاء على تواصل مع مُدير الحالة أو الأخصائي الاجتماعي والاستجابة معه بشكل مُتكاملاً.

- على المستفيدين الذين تتراوح أعمارهم بين 18 إلى 40 التسجيل في منصة نافس ومواهب.

ونلفت انتباهكم بِمُراعاة النقاط التالية:

- في حالة عدم إنفاق مبالغ الدعم خلال ستة أشهر من تاريخ استلامها، يحق للهيئة استرداد المبالغ دفعة واحدة أو وفقاً لما تراه الهيئة مناسباً.

- في حال عدم الالتزام بِفُرص التمكين المُقدَّمة من الهيئة أو شروط وأحكام الدعم المالي، يجوز للهيئة وقف الدعم واسترداد المبالغ المدفوعة وفق السَّياسة العامة للهيئة.

الدفع الرقمي: المحفظة الرقمية (Payit)

- لا داعي لانتظار استلام البطاقة البنكية للاستفادة من المبالغ المُتاحة من الدعم، فما عليك سوى استخدام المحفظة الرقمية من خلال تطبيق الهاتف الذكي، ليتم من خلاله دفع المشتريات إلكترونياً وبشكل فوري.

- ستصلك رسالة نصية ببيانات البطاقة البنكية ورابط لتحميل تطبيق الدفع الرقمي. [انقر هنا](#)

- قم بتحميل وتفعيل التطبيق على هاتفك المحمول من خلال اتِّباع الخطوات المذكورة في التطبيق، وإدخال بيانات بطاقة المستفيد البنكية والهوية الإماراتية.

البدء باستخدام مبلغ الدعم المُستحق فُور تحويله، دون الحاجة لانتظار استلام البطاقة البنكية.

واستمتع بالمُميَّزات والمكافآت وأدِر أموالك بفعالية:

تُقدِّم هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي حزمة من المنافع للأسر المستفيدة بالتعاون مع الشركاء، والتي تم تسجيلكم بها تلقائياً:

- علاوات التضخم التابعة لوزارة تنمية المجتمع.

- بطاقة عضوية فزعة لرب الأسرة.

- إعفاءات بوابة التعرفة (درب).

- خصومات النقل العام.

- خصومات على أسعار الغاز من أدنوك للتوزيع.

أرقام تهمك

لمزيد من المعلومات يُرجى التواصل معنا عبر مركز اتصال حكومة أبوظبي 800 555

وفي حال وجود أي استفسارات خاصة بالبطاقة البنكية، يُرجى التواصل على الرقم التالي: 600525500

تعتبر هذا الوثيقة خاضعة لشروط وأحكام هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي