



تلتزم هيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي بضمان أعلى معايير الجودة بما يتوافق مع رؤيتها ورسالتها وأهدافها الاستراتيجية. حيث تدعم هذه السياسة تنظيم وتطوير العمل في الهيئة بكفاءة وفعالية وبطريقة تفوق توقعات مختلف الفئات المعنية وبما يتوافق مع أفضل الممارسات العالمية من خلال ما يلي:

## سعادة المتعاملين

السعي الدائم لتقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة متعاملي الهيئة وتجاوز توقعاتهم بالإضافة إلى إعداد وتطبيق نظام فعال لاستقبال مقترحات وشكاوى المتعاملين والعمل على حلها بكفاءة.



## نظام إدارة الجودة

ضمان كفاءة وفعالية نظام إدارة الجودة، والعمل على تحديثه طبقاً لأفضل الممارسات بما يضمن التوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الأيزو 9001:2015.



## سياسة الجودة لهيئة أبوظبي للدعم الاجتماعي

## الالتزام بالقوانين والتشريعات

السعي الدائم لتقديم خدمات ذات جودة عالية تحقق سعادة متعاملي الهيئة وتجاوز توقعاتهم بالإضافة إلى إعداد وتطبيق نظام فعال لاستقبال مقترحات وشكاوى المتعاملين والعمل على حلها بكفاءة.



## إدارة المخاطر

تعزيز النهج القائم على استخدام التفكير التحليلي في إدارة المخاطر للعمليات التابعة لنظام إدارة الجودة بما يضمن استمرارية تقديم الخدمات.



## التحسين المستمر

مواكبة أحدث التقنيات والأساليب الإبداعية كمحفز للابتكار والتطوير وضمان الريادة في العمل، إضافة إلى مشاركة سياستنا مع كل الأطراف المعنية الداخلية والخارجية، من خلال قنوات الاتصال المختلفة ومراجعتها بشكل دوري لضمان الاستدامة والتحسين المستمر.



## إدارة الموارد

ضمان كفاءة وفعالية موارد الهيئة وبناء قدراتنا العاملة بما يمكنهم من تأدية أعمالهم بكفاءة عالية، وتعزيز قدراتهم.



الاعتماد

عن / المدير العام:

التوقيع:

التاريخ: 20/ يوليو/ 2020

